



Câmara de Vereadores de Guarujá do Sul
ESTADO DE SANTA CATARINA
OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO

Rua Ceará, nº 605 – Centro – Guarujá do Sul/SC

e-mail: ouvidoria@guarujadosul.sc.leg.br



**ESTADO DE SANTA CATARINA
CÂMARA DE VEREADORES DE GUARUJÁ DO SUL
OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL**

RELATÓRIO ANUAL 2023

APRESENTAÇÃO

Com o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria, conforme preceitua os artigos 14 e 15 da Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017, e como forma de divulgar as percepções e os resultados dos trabalhos que são desenvolvidos por este órgão, apresentamos abaixo o relatório anual de atividades do período compreendido entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 da Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal.

DADOS GERAIS

Considerando que a transparência na Câmara Municipal tem como objetivo democratizar a informação e torná-la sempre mais acessível ao cidadão comum, elabora-se o seguinte relatório sobre os meios de acesso a informação e seus respectivos dados.

CANAIS DE ATENDIMENTO

O Sistema de Ouvidoria, regulamentado pela Resolução nº 002/2019, cria uma importante ferramenta no que diz respeito a transparência pública e participação da sociedade. Implantada e operacionalizada através da plataforma Fala.BR a ouvidoria é um canal para o cidadão apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

As demandas são recebidas por meio do seguinte endereço eletrônico:
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/sc/GuarujadoSul/Manifestacao/RegistrarManifestacao> .

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDA NO ANO ANTERIOR

Em 2023, foram recebidas 02 manifestações, as quais foram tratadas e encaminhadas seguindo os tramites da resolução 002/2019.

Quantidade: 02

Tipo de Manifestação: Elogio e Reclamação

As manifestações foram respondidas dentro do prazo estipulado na legislação.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
CÂMARA DE VEREADORES DE GUARUJÁ DO SUL
OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL**

Apesar da Ouvidoria encontrar-se a disposição da população e ter sido amplamente divulgada, por meio de link disponibilizado no site oficial da Câmara de Vereadores, ainda são poucas as manifestação por meio deste canal. Destaca-se que esta é uma ferramenta muito importante disponibilizada a população para se comunicar com o Poder Legislativo, porém muitas pessoas, talvez até pela questão cultural, ou por não estarem habituadas a utilizarem as ferramentas tecnológicas disponíveis, acabam por não entrarem em contato por meio do Canal da Ouvidoria.

Contudo, as manifestações demonstram que o sistema de ouvidoria além de ser obrigatório por força de lei, deve ficar disponível ao cidadão, como mais uma ferramenta de transparência.

MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Salienta-se que as manifestações direcionadas ao órgão no ano de 2023, foram relacionadas a problemas com o recebimento do auxílio emergencial disponibilizado pelo Governo Federal devido a pandemia (COVID-19), ou tendo como local do fato o município de Guarujá - São Paulo. Não sendo possível o encaminhamento da referida manifestação, foi encaminhado resposta conclusiva ao usuário.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELO ÓRGÃO

Como as manifestações recebidas pela Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal não eram de sua competência, não foi necessário ser adotada nenhuma providência.

Guarujá do Sul (SC), 11 de março de 2024

DALVÂNI ROBERTA LERMEN
PRESIDENTE DA CÂMARA DE VEREADORES

KELI FÁTIMA GRIEBLER
RESPONSÁVEL PELA OUVIDORIA